

Vi ønsker selv at udvikle teknologien og gerne fælles løsninger med andre boligselskaber

BOLIGORGANISATIONS NAVN

Boligselskabet Sjælland

ADMINISTREREDE SELSKABER

Hvalsø Boligselskab, BoliGrøn

ADMINISTREREDE BOLIGER

12.500 i alt inkl. egne

Strategiske overvejelser omkring værktøjerne

Vi ønsker ikke at bruge eksterne konsulenter, men udvikle selv ud fra et veludbygget standardværktøj

Vi vil gerne lave fælles løsning med mange boligselskaber. Det kan give mulighed for:

- Betydelig rabat på licenser (muligt hos Ulpath)
Deling af løsninger (a la app-store, muligt hos Ulpath)
- Deling af viden og erfaringer

Er i testfase på et konkret område, hvor der er en udfordring med at teknologien kan 'klikke' i det gamle EG Bolig

Målet er at sikre optimal automatisering og forretningsunderstøttelse, herunder kun at anvende medarbejdere til handlinger, der ikke kan beskrives ved regler. Midlet er bruge RPA de steder, hvor vi ikke let kan lave klassisk, stabil it-integration i eller mellem vores systemer, typisk som en midlertidig løsning. Vi har i forvejen mange egenudviklede backend-robotter der understøtter vores forretningsprocesser.

Er der konkrete initiativer/erfaringer omkring brugen af teknologierne?

Er i gang med pilotprojekt i forbindelse med indflytning, hvor backend- og frontend-robot tilsammen skal sikre fremdrift og klarmelding af en indflytningssag

Deltager i samarbejde med andre EG kunder (i det fælles udviklingssamarbejde) i projekt om chatbots, og arbejder samtidig på pilotprojekt internt med chatbots

Er implementeringen af teknologierne sat på pause i øjeblikket?

Ja, kortvarigt indtil vi:

- Finder løsning til gammel EG Bolig eller er klar med Ny EG Bolig
- Har fundet acceptabel prismodel, helst i samarbejde med andre boligorganisationer

AI er pt på pause, og vi forventer at det i første omgang vil blive implementeret, når vores systemleverandører eller standardløsninger til f.eks. bogføring er klar out of the box.

YDERLIGERE INFORMATION

Peter Frimer Tholander, digital redaktør
pft@bosj.dk