

Personae



Udviklet som en del af projektet *Vi har boligerne*, juni 2026

Dansk Design Center domeo.dk

Støttet af

**Bevar
mere.**

Hvad er en persona og hvordan kan I bruge dem

Personaer er en repræsentation af de brugere, i dette tilfælde beboere, som vi ønsker at skabe noget til.

Personaer er et greb, der kan hjælpe dig med at have målgruppen eller potentielle brugere med, når der skal udvikles nye idéer, løsninger og tilbud. Man kan læse personaer som en række retningslinjer, der kan hjælpe med at træffe kvalificerede beslutninger ved at holde fokus på det, der betyder mest for brugerne. Det gør det lettere at træde i brugerens sted og udvikle nye tiltag med deres perspektiv for øje.

En god persona er aldrig bare opfundet. Den bygger på konkrete undersøgelser og research. De følgende personaer er baseret på interviews med 61 personer, der enten allerede bor i eller ønsker at bo i en almen bolig. Derudover trækker de på interviewindsigter fra folk, der bor i, ønsker at bo i eller har særlig viden om at bo i fællesskabsorienterede boliger eller bofællesskaber.

Personaerne kan hjælpe dig/jer med at:

- **Skabe empati:** Det er nemmere at designe til "Dorthe på 40 år, der har en travl hverdag" end til en bred, diffus målgruppe som "kvinder 40-50 år".
- **Sætte fælles retning:** Give jer, der arbejder sammen, en fælles forståelse af, hvem brugeren er.
- **Træffe bedre beslutninger:** I stedet for at diskutere mavefornemmelser, kan man spørge: "Vil denne funktion løse Dorthes problem?"

Som f.eks. boligorganisation kan personaerne være nyttige, når I skal udvikle eller justere boligtilbud, eller når I skal ramme de rigtige budskaber, når I kommunikerer til eksisterende og potentielle beboere.

Personaerne kan med fordel printes ud og hænges op, så de efterhånden bliver en del af en fælles referenceramme.



Jonas Holm, 34 år

Helle Madsen, 67 år

Dorthe Kirstejn, 40 år

Gitte og Lars Christensen, 70 og 72 år

Jonas Holm, 34 år

Bor sammen med sin kæreste Samara og deres søn Albert på 4 år i en almen afdeling, hvor de har haft mulighed for at etablere et bofællesskab sammen med 3 andre vennepar. De flyttede ind for snart 2 år siden, og der er efterfølgende flyttet andre beboere ind, der har søgt fællesskabet.

Baggrund:

- Cand.it - arbejder med IT i en større virksomhed
- Har tidligere boet i en lejlighed i en større by
- Hans kæreste Samara hørte om bofællesskaber i det almene gennem Lisa fra hendes mødregruppe

Behov:

- Meningsfuldt fællesskab i hverdagen
- Tryk barndom for sit barn i et socialt fællesskab
- At kunne engagere sig og skabe noget sammen med andre
- Fleksible rammer for arbejde og familieliv
- Fællesskab som aktivt valg

Motivation:

- Motiveres af at tage ansvar og sætte ting i gang
- Ser fællesskab som noget der skabes, ikke noget man får
- Ser venner og naboskab som en vigtig del af familielivet
- Ønsker et trygt miljø for sin søn med mennesker omkring sig
- Vil møde og være en del af fællesskaber med folk, der ikke nødvendigvis ligner ham selv

Adfærd:

- Tager initiativ til og organiserer aktiviteter og fælles projekter (f.eks. vinklub, fælles indkøb, samkørsel)
- Engagerer sig aktivt i afdelingen, har f.eks. meldt sig ind i bestyrelsen og står aktivt for den digitale platform naboerne bruger til at kommunikere på
- Deltager ofte og er synlig i fællesskabet

Hverdag i naboskabet:

- Deler ressourcer med de andre beboere (bil, værktøj, mad etc.)
- Har tætte relationer til flere i bebyggelsen
- Er med til at skabe aktiviteter for børn og voksne

Bekymringer:

- At fællesskabet bliver for passivt
- At for få engagerer sig
- At det hele hviler på de samme personer
- At nye beboere ikke tager del

Værdier:

Fællesskab, engagement, ansvar, medskabelse.

“
Fællesskab fungerer kun, hvis nogen tager ansvar for det, ellers sker der ikke noget.”



Helle Madsen, 67 år

Bor sammen med sin hund, Alfred, i en almen afdeling, hvor en del af boligerne har særligt fokus på et aldersblandet fællesskab.

Baggrund:

- Pensioneret folkeskolelærer
- Har tidligere boet i et større parcelhus i en nærliggende by
- Har to voksne sønner og tre børnebørn i nærheden af Aarhus

Behov:

- Tryghed i hverdagen
- Aktiv og sund seniortilværelse
- Mere liv og social kontakt
- At kunne bidrage og føle sig værdsat
- Adgang til have/natur uden selv at skulle vedligeholde

Motivation:

- Vil ikke sidde alene i et stort hus
- Ønsker at være en del af noget
- Vil bruge sin erfaring og give noget videre
- Ser en fællesskabsorienteret boform som en måde at forebygge ensomhed på

Adfærd:

- Deltager i udvalgte fælles aktiviteter
- Hjælper naboer (f.eks. lektiehjælp, små praktiske ting)
- Er en del af velkomstkomitéen for nye beboere
- Har faste, men uformelle relationer i naboskabet

Hverdag i naboskabet:

- Hjælper med små ting f.eks. passe naboers blomster
- Drikker kaffe med naboer
- Har børn fra området på besøg til lektiehjælp
- Indgår i små gensidige tjenester
- Kender mange i afdelingen

Bekymringer:

- Vil ikke miste sit privatliv
- Ønsker ikke forpligtende eller "tungt" fællesskab
- Har ikke energi til praktisk vedligehold (f.eks. havearbejde)
- Kan være skeptisk over for for meget nyt/ukendt

Værdier:

Nærhed, tryghed, gensidighed, at blive set og værdsat.

“

Jeg havde et behov for mindre og en mindre krævende bolig... Og har i det bytte fået mere liv, flere relationer.



Gitte & Lars Christensen, 70 & 72 år

Bor i et aldersblandet alment bofællesskab. Der findes to typer boliger i afdelingen, og de lidt ældre beboere bor typisk i den samling af lidt mindre boliger, der findes i den ene ende, mens børnefamilierne primært bor i de større rækkehuse i den anden ende.

Baggrund:

- Er begge pensionerede
- Har tidligere boet i et større hus i nærområdet, hvor de har boet de sidste 40 år
- Deres børn og børnebørn bor i København

Behov:

- Aktivt liv med frihed til at tage ud og opleve
- Sociale fællesskaber på tværs af aldre
- Tryghed i hverdagen
- At have sit eget lille stykke jord, hvor man kan sætte en blomst

Motivation:

- Vil ikke risikere, at en af dem ender med at sidde alene i et stort hus
- Frihed - økonomisk, men også i forhold til ikke at være bundet af at skulle passe og pleje hus og have
- At kunne bidrage til at skabe liv i lokalområdet

Adfærd:

- Deltager i en del fælles aktiviteter
- Tager ofte initiativ til fælles udflugter
- Er en del af velkomstkomitéen for nye beboere

- Har ofte kontakt med boligselskabet omkring, hvordan de kan hjælpe med at understøtte og udvikle fællesskabet og faciliteterne i afdelingen

Hverdag i naboskabet:

- Kender mange i afdelingen og lokalområdet
- Er blevet en del af en madklub, hvor en gruppe fra afdelingen mødes og spiser en gang om måneden
- Hjælper med at se efter naboers huse og passe blomster, når de ikke er hjemme
- Deler ressourcer med de andre beboere (bil, værktøj etc.)

Bekymringer:

- Ønsker ikke at være for bundet af fællesskabet
- Har ikke energi til for mange praktiske opgaver (f.eks. havearbejde og vedligehold)
- Kan være bekymret for om interesser og behov blandt beboerne på tværs af seniorer og børnefamilier kan blive for forskellige

Værdier:

Fællesskab, engagement, ansvar, medskabelse.

“
Vi vil gerne være med til at holde gang i vores lokalområde. Derfor er det vigtigt, at børnefamilierne har lyst til at flytte hertil, og de vil altså tit bare gerne bo i et parcelhus.”



Dorthe Kirstejn, 40 år

Bor sammen med sin søn Rasmus på 4 år i en almen afdeling med særligt fokus på aldersblandet fællesskab, der blev etableret for tre år siden

Baggrund:

- Arbejder som fysioterapeut
- Har tidligere boet i en lejlighed i København, men savnede hverdagsfællesskaber og ville gerne tættere på sin familie
- Kender Tina, en anden beboer i afdelingen, fra sin tidligere arbejdsplads

Behov:

- Ro og privatliv i en travl hverdag
- Flexibelt fællesskab uden forpligtelse
- Trygge rammer for sig selv og sin søn
- Mulighed for at bidrage, når overskuddet er der
- Balance mellem familieliv, arbejde og fællesskab

Motivation:

- Ønsker et trygt miljø for sin søn
- Ser værdi i godt naboskab
- Vil gerne have mennesker omkring sig i dagligdagen uden at det kræver den store planlægning
- Vil gerne kunne spille en rolle uden at være for bundet

“

Jeg vil gerne have fællesskab, men jeg vil selv bestemme hvornår.

Adfærd:

- Byder ind, når overskuddet er der
- Deltager i udvalgte fællesaktiviteter
- Prioriterer sin søn og arbejde først
- Har få, men stabile relationer i bebyggelsen

Hverdag i naboskabet:

- Småsnakker med naboer i hverdagen
- Deltager indimellem i fællesaktiviteter
- Bruger fællesskabet praktisk (f.eks. med sit barn)
- Har også en del forpligtelser og aktiviteter uden for bebyggelsen

Bekymringer:

- At fællesskabet bliver for krævende
- At der opstår forventninger om deltagelse
- At hun mister sit privatliv
- At hun ikke kan leve op til fællesskabets forventninger

Værdier:

Frihed, fleksibilitet, tryghed, plads til det individuelle.

“

Det gav mening før og giver endnu mere mening nu” (Om at flytte ind i Nærbo før og efter at have fået et barn).

