



Bilag 7: Beskrivelse af KAB's arbejde med følgegruppen ift. At opnå Fast Track

KAB rammesætter forløbet, og beskriver klart og tydeligt overfor følgegruppen, hvad det er, som de skal være med i, så de forstår deres roller i selve forløbet. Inden hele projektet starter op har KAB en introduktion til forløbet, som de bruger et aftenmøde på at sætte følgegruppen ind i, så de er forberedte til første møde og det videre forløb. Under hele forløbet bliver følgegruppen informeret hver 14. dag for at sikre at de hele tiden er opdateret på, hvad status er i sagen, og de hele tiden er med på, hvad der skal diskuteres på de forskellige møder. For at det kan lade sig gøre, er det vigtigt, at kundecentret, selskabet, afdelingen og kommunen er med på, at vi alle tager vores roller alvorligt, og vi leverer når der skal leveres for at overholde de opsatte deadlines.