

## Beboertilfredshed

Page 1

### Er du tilfreds med din bolig?

I **[Boligorganisationens navn]** arbejder vi målrettet på hele tiden at kunne tilbyde vores beboere både attraktive boliger og en god service. Vi undersøger derfor, hvordan det er at bo hos os, og hvad vores beboere synes er vigtigt.

Specielt i forbindelse med renoveringen af din afdeling, er det vigtigt af få din bedømmelse af boligen m.m. (både før og efter).

Undersøgelsen er udviklet af AlmenNet og gennemføres i samarbejde med analyse- og rådgivningsbureauet Sermo Analyse, der forestår behandlingen af de indkomne besvarelser. Hermed sikrer vi, at du som deltager kan besvare spørgeskemaet **anonymt**. **[Boligorganisationens navn]** modtager kun de samlede resultater.

Det vil være en stor hjælp, hvis du vil udfylde spørgeskemaet. Det tager ca. 5 minutter.

Hvis du har spørgsmål undervejs, er du velkommen til at kontakte Ditte Kristensen Boll hos sermo analyse på dittekristensen@sermo.dk eller 61 72 10 00.

Når du har afsluttet undersøgelsen, har du mulighed for at se og printe dine svar.

På forhånd tak for hjælpen.

Med venlig hilsen

**[Boligorganisationens navn]**

Page 2

**1. Hvor tilfreds er du overordnet set med dit boligområde?**

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken eller
- Utilfreds
- Meget utilfreds

**1b. Hvorfor?**

**2. Hvor tilfreds er du med din boligs indvendige standard?**

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken eller
- Utilfreds
- Meget utilfreds

**2b. Hvorfor?**

**3. Hvor tilfreds er du med din boligs indeklima (varme, fugtighed, ventilation mv.)?**

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken eller
- Utilfreds
- Meget utilfreds

**3b. Hvorfor?**

**4. Hvor tilfreds er du med bygningernes udseende?**

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken eller
- Utilfreds
- Meget utilfreds

**4b. Hvorfor?**

Page 3

**5. Hvor tilfreds er du med din boligs badeværelse?**

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken eller
- Utilfreds
- Meget utilfreds

**5b. Hvorfor?**

**6. Hvor tilfreds er du med din boligs køkken?**

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken eller
- Utilfreds
- Meget utilfreds

**6b. Hvorfor?**

**7. Hvor tilfreds er du med udearealerne?**

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken eller
- Utilfreds
- Meget utilfreds

**7b. Hvorfor?**

**8. Hvor tilfreds er du med afdelingens fællesfaciliteter (f.eks. fælleslokale, vaskeri m.v.)?**

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken eller
- Utilfreds
- Meget utilfreds

**8b. Hvorfor?**

**9. Hvor tilfreds er du med fællesskabet i dit boligområde?**

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken eller
- Utilfreds
- Meget utilfreds

**9b. Hvorfor?**

Page 5

10. Hvor tryk føler du dig i din opgang?

- Meget tryk
- Tryk
- Hverken eller
- Utryk
- Meget utryk

10b. Hvorfor?

11. Hvor tryk føler du dig på boligområdets udearealer?

- Meget tryk
- Tryk
- Hverken eller
- Utryk
- Meget utryk

11b. Hvorfor?

Page 6

12. Hvad er din vurdering af boligområdets omdømme i omgivelserne?

- Meget god
- God
- Neutral
- Dårlig
- Meget dårlig

**13. Vil du være stolt over at vise din bolig og dit boligområde frem for besøgende?**

- Ja
- Nej

**Page 7**

**14. Hvor længe har du boet i afdelingen?**

Mindre end 1 år

2-5 år

6-10 år

Mere end 10 år

**15. Din alder?**

Under 18 år

18 til 25 år

26 til 35 år

36 til 45 år

46 til 55 år

56 til 65 år

66 til 75 år

Mere end 75 år

**16. Husstandens sammensætning? (husstanden omfatter de personer, der er tilmeldt på adressen)**

- En voksen uden børn
- To voksne uden børn
- En voksen med børn
- To voksne med børn
- Andet

**17. Hvordan er din bolig blevet renoveret? (vælg minimum 1)**

- Køkken
- Badeværelse
- Altan (ny, udvidet eller glasinddækning)
- Vinduesudskiftning
- Generel istandsættelse
- Ingen særlig reovering

**18. Har du øvrige kommentarer som vedrører din tilfredshed med din bolig og dit boligområde, kan du notere dem her:**

