

24. juni 2015

## Evalueringsdesign for BasisBolig-konceptet

**Kontaktoplysninger**  
Cecilie Rønnow Eskelund  
Konsulent  
T 33 63 13 79  
cere@kab-bolig.dk

BasisBolig-konceptet er færdigudviklet – nu skal det bygges og udfoldes!

I den sammenhæng er det centralt for projektet at vi udnytter muligheden for at evaluere konceptet fra et brugerperspektiv, hvor vi samler op på de første beboeres, driftens og administrationens erfaringer med konceptet.

Evalueringen har til formål at samle op på brugernes erfaringer med både den fysiske og den sociale dimension af BasisBolig-konceptet, det vil sige med henholdsvis boligernes udformning og indretning samt med gangnaboskabet. Nærværende evalueringsdesign skal sikre at konceptet opfylder målgruppens, kommunens og administrationens ønsker og behov, og sætte fokus på et eventuelt behov for videreudvikling af konceptet opsøges.

Evalueringen skal samle op på den fysiske og sociale dimension med udgangspunkt i følgende hovedspørgsmål:

### 1. Den fysiske dimension:

- 1a. Lever boligernes udformning og indretning op til de unges behov?
- 1b. Skal vi videreudvikle konceptet mht. boligernes udformning og indretning?

og

### 2. Den sociale dimension:

- 2a. Kan gangnaboskabet bære i dets nuværende form?
- 2b. Skal vi videreudvikle konceptet mht. gangnaboskabet?

I skemaet på s.2-3 uddybes hvordan hovedspørgsmålene kan udfoldes i tematikker, underspørgsmål og oversættes til metoder.

### Hvornår gennemføres evalueringen?

De første 1-2 byggerier udpeges som evalueringsbyggerier, og evalueringen gennemføres ved 1 års gennemgangen. På det tidspunkt forventes det at beboere, drift, administration og kommune, har dannet sig vigtige erfaringer, som kan danne grundlag for evaluering og eventuel justering af konceptet.

	Hovedspørgsmål	Temaer	Underspørgsmål	Hvordan kan vi spørge? (metoder)
Den fysiske dimension	1a. Lever boligernes udformning og indretning op til de unges behov?	Præindretning og opbevaring	Opleves præindretningen som for omfattende, tilpas, for sparsom?  Hvilke præindretningsløsninger fungerer og hvilke fungerer ikke – hvorfor?	<p><b>Spørgeskema ifm. ind- og udflytning</b></p> <p>Der udformes et kort spørgeskema, som udleveres til de unge beboere ifm. at de flytter ind og ud af boligen.</p> <p>Spørgeskemaet kan enten udsendes pr. mail. Det er billigt, men forventes at give en lav svarprocent.</p> <p>Svarprocenten kan evt. øges ved at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Sende en reminder med link ud pr. mail</li> <li>&gt; Poste en reminder med link ifm. anden post, der fremsendes ifm. ind- og udflytning.</li> <li>&gt; Den driftsansvarlige medbringer spørgeskemaet ved ind- og udflytningsgennemgangen, og beder beboeren udfylde det.</li> </ul> <p><b>Fokusgruppe med beboere eller repræsentanter for målgruppen:</b> unge studerende og kontanthjælpsmodtagere</p> <p>Alternativt eller som supplement til spørgeskemaundersøgelsen kan der gennemføres 1-2 fokusgrupper med beboere i de første 1-2 byggerier.</p> <p>Fokusgruppen diskuterer underspørgsmålene sammen med en moderator</p>
		Opdelte funktioner	Er der plads til de vigtigste funktioner og møbler, herunder adskilt sove- og spisefunktion?	
		Køkken	Er køkkenet funktionelt (for stor, tilpas, for lille) mht.: Bordplade? Håndvask? Kogeplader?  Andet...	
		Badeværelse	Kan badeværelset holdes tørt?  Er der skabsplads nok?  Andet...	
		Lys og luft	Opleves boligen som lys?  Er der altan? I så fald:  Er den for stor, tilpas, for lille?  Hvad bruges altanen til? Hvor ofte benyttes altanen?	
		Anderledes og kvalitet	Hvad er det bedste/dårligste ved boligen - hvorfor?  Opleves boligen som anderledes - hvordan?  Opleves boligen som en kvalitetsbolig – hvordan?	
	1b. Skal vi videreudvikle konceptet mht. boligernes udformning og indretning?	Hvilke positive erfaringer skal vi videreføre og evt. videreudvikle konceptet på baggrund af?  Hvilke negative erfaringer skal vi videreføre og evt. videreudvikle konceptet på baggrund af?	<p><b>Møde mellem projektets parter:</b> KAB og København Kommune</p> <p>På mødet drøftes evalueringen og på baggrund af svarene vurderes behovet for videreudvikling af konceptet.</p>	

	Hovedspørgsmål	Temaer	Underspørgsmål	Hvordan kan vi spørge? (metoder)
Den sociale dimension	2a. Kan gangnaboskabet bære i dets nuværende form?	Administrationens erfaringer	Kan de unge løfte driftsopgaverne – skal barren sænkes/hæves?	<b>Telefoninterview/møde med driften</b>  Ifm. 1-års gennemgangen kontaktes driften i bebyggelsen, for at indhente deres erfaringer med gangnaboskabet.
			Hvilke udfordringer opleves i forbindelse med driften?	
Er bo-tiden kortere end for andre ungdomsboliger?	<b>Telefoninterview/møde med administration</b>  1-2 år efter de første indflytninger i de første 1-2 byggerier.  Administrationen skal forinden mødet have indhentet de nødvendige tal for at kunne foretage en vurdering.			
Hvor mange ind- og udflytninger foregår internt i bebyggelsen?				
			Hvilke erfaringer har kommunen med at placere de unge i gangnaboskabet?	<b>Telefoninterview/møde med Socialforvaltningen</b>  1-2 år efter de første indflytninger i de første 1-2 byggerier.  Socialforvaltningen skal forinden mødet have indhentet de nødvendige tal for at kunne foretage en vurdering.
		Beboernes oplevelse af gangnaboskabet	Hvem deltager i driftsopgaverne og hvordan lykkes I med at løse dem? (er der for mange/for få?)	<b>Fokusgrupper med beboere:</b> unge studerende og kontanthjælpsmodtagere
			Er der andre aktiviteter man kunne lave sammen?	Der kan gennemføres 2-4 fokusgrupper med beboere i de første 1-2 byggerier.
			Savner I lokaler og/eller remedier til at kunne udføre de ønskede aktiviteter?	Fokusgrupperne diskuterer underspørgsmålene sammen med en moderator.
			Føler de unge kontanthjælpsmodtagere sig inspirerede til at starte i uddannelse/job?	Evt. afholdes en fokusgruppe / enkeltinterviews med en række unge beboere, der modtager kontanthjælp.
	2b. Skal vi videreudvikle konceptet mht. gangnaboskabet?		Hvilke positive erfaringer skal vi videreføre og evt. videreudvikle konceptet på baggrund af?  Hvilke negative erfaringer skal vi videreføre og evt. videreudvikle konceptet på baggrund af?	<b>Møde mellem projektets parter:</b> KAB og København Kommune  På mødet drøftes evalueringen og på baggrund af svarene vurderes behovet for videreudvikling af konceptet.